

## Regulamin Promocji Dwanaście (12) za Jedenaście (11)

### §1 Postanowienia ogólne.

1. Organizatorem promocji **Dwanaście (12) za Jedenaście (11)** zwanej w dalszej części niniejszego Regulaminu - **Promocją**, jest dostawca usług telekomunikacyjnych ITCOMP Sp. z o.o. z siedzibą w Zawierciu (kod pocztowy 42-400), przy ulicy Piłsudskiego 73, (Biuro Obsługi Klienta przy ul. 3 Maja 11) zwany dalej **Operatorem**.
2. W Promocji może brać udział uczestnik, będący konsumentem – dalej **Uczestnik** lub **Abonent**, który jest abonentem Operatora i nie posiada zaległości z tytułu płatności wobec Operatora, oraz który w okresie obowiązywania Promocji i umowy z Operatorem dokona z góry płatności kolejnych miesięcznych opłat abonamentowych za okres kolejnych jedenastu (11) miesięcy.
3. Promocja obowiązuje od 2 listopada 2011 r. do 1 marca 2016 roku, przy czym Operator zastrzega sobie prawo do wydłużenia okresu obowiązywania Promocji.
4. Ulgi przewidziane w niniejszym Regulaminie mogą być łączone z innymi rabatami lub/i promocjami dotyczącymi usług świadczonych przez Operatora Abonentowi na podstawie zawartej z nim promocyjnej umowy.
5. Regulamin obowiązuje wszystkich Abonentów Operatora, mających zawarte umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych z Operatorem i którzy w dniu dokonania płatności, o której mowa w ust. 1 nie będą mieli wymagalnych zaległości wobec Operatora.

### § 2 Zasady i warunki Promocji.

1. Abonent, który z góry zapłaci abonament za **11 (jedenaście)** kolejno po sobie następujących okresów rozliczeniowych może skorzystać z niniejszej Promocji po spełnieniu niżej określonych, dodatkowych warunków, w efekcie czego opłata abonamentowa za 12 (dwunasty) okres rozliczeniowy, następujący po okresach, za które nastąpiła płatność wyniesie 1 zł.
2. Warunkami skorzystania z Promocji i otrzymania promocyjnej opłaty w wysokości 1 zł za dwunasty miesiąc jest ponadto:
  - a) brak wymagalnych należności Abonenta wobec Operatora w dniu dokonania powyższej płatności;
  - b) telefonicznie (pod numer 32 6722000) lub e-mailowe (na adres [internet@itcomp.pl](mailto:internet@itcomp.pl)) bądź osobiste w Biurze Obsługi Klienta w Zawierciu przy ulicy 3 Maja 11 powiadomienie Operatora w ciągu 7 dni o dokonanej płatności za okres jedenastu miesięcy, i oświadczenie o zamiarze skorzystania z Promocji;

- c) nie dokonanie przez Abonenta naruszenia warunków zawartej z Operatorem umowy, które uzasadniałyby lub doprowadziłyby do jej rozwiązania w trybie natychmiastowym z winy Abonenta.
3. W ramach Promocji Uczestnik otrzymuje promocyjną opłatę abonamentową w wysokości 1 zł za jeden okres rozliczeniowy, następujący po jedenastu miesiącach, za które dokonano płatności, w efekcie czego Abonentowi przyznawana jest ulga w wysokości miesięcznej opłaty abonamentowej pomniejszonej o 1 zł.
4. W przypadku jednostronnego rozwiązania umowy przez Abonenta (Uczestnika) lub przez Operatora z winy Abonenta przed upływem terminu, na jaki umowa ta została zawarta, Operatorowi przysługuje roszczenie w wysokości ulgi przyznanej Abonentowi za usługi świadczone na podstawie umowy, pomniejszonej o proporcjonalną jej wartość za okres od dnia zawarcia umowy do dnia jej rozwiązania. Ewentualnie nadpłacona opłata abonamentowa zostanie proporcjonalnie zwrócona Abonentowi za okres, w którym nie były mu świadczone.

### **§ 3 Postanowienia końcowe.**

Niniejszy Regulamin promocji, dostępny jest na stronie internetowej Operatora oraz w Biurze Obsługi Klienta Operatora, a także jest przekazywany nieodpłatnie przez Operatora przy zawieraniu umowy i oraz na każde żądanie Abonenta. Na wniosek Abonenta może on zostać mu przesłany na wskazany przez niego adres poczty elektronicznej przed zawarciem umowy.

*Zawiercie, dnia 02.11.2011 r.*